

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SMART REPAIR MOBILE STORE

1. Informations légales

SMART REPAIR MOBILE STORE - SIRET : 949 451 447 00021

Adresse : Route de Saintes, ZA Pied Sec, Centre Commercial Super U, 17260 Gémovac

Téléphone : 05 46 95 36 18 - Email : contact@smartrepair17.fr

Responsable : M. ROUDIER David

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations dans le cadre de la vente en magasin et de la prestation de réparation de téléphones, tablettes et accessoires. Toute commande ou dépôt implique l'acceptation totale de ces conditions.

3. Produits et services

Les produits sont décrits avec le plus de précision possible. Les réparations sont effectuées après diagnostic et devis accepté. Le magasin peut refuser une réparation présentant un risque ou une impossibilité technique.

4. Devis et commande

Les devis peuvent être gratuits ou payants selon les cas. Ils sont valables 30 jours. Leur acceptation vaut accord de réparation. Un acompte peut être demandé.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. Paiement à la restitution ou à la vente (espèces, carte bancaire ou autre moyen accepté). Les produits restent la propriété du magasin jusqu'au paiement complet.

6. Délai et exécution

Les délais de réparation sont indicatifs. SMART REPAIR MOBILE STORE ne peut être tenue responsable de retards dus à des causes extérieures (fournisseurs, transport, etc.).

7. Garanties et responsabilité

Produits neufs : garantie légale de conformité et vices cachés. Produits reconditionnés : garantie 3 à 12 mois.

Réparations : garantie 1 an sauf batteries 3 mois. Hors garantie : chocs, oxydation, mauvaise utilisation ou ouverture par un tiers.

Le magasin décline toute responsabilité en cas de perte de données ou dommage logiciel.

8. Appareils non récupérés

Tout appareil non récupéré dans les 90 jours après notification sera considéré comme abandonné. Le magasin pourra en disposer pour couvrir les frais engagés.

9. Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées pour la gestion des prestations et garanties.

Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits en écrivant à contact@smartrepair17.fr.

10. Droit applicable et litiges

Les CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, le client peut saisir le médiateur de la consommation (<https://www.mediation-conso.fr/>) ou le tribunal compétent.

Mentions légales

Éditeur : SMART REPAIR MOBILE STORE - Responsable de publication : M. ROUDIER David

Hébergeur : OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France - Site : www.ovhcloud.com - Tél. : 1007

Politique de confidentialité

SMART REPAIR MOBILE STORE collecte uniquement les données nécessaires à la gestion client (devis, facturation, garantie).

Les données sont conservées 5 ans maximum. Aucun cookie publicitaire n'est utilisé. Pour toute demande : contact@smartrepair17.fr.